

# Information gemäß EU-Datenschutzgrundverordnung für Mit- und Wohnungseigentümer

---

Der Schutz Ihrer persönlichen Daten ist uns ein besonderes Anliegen. Wir verarbeiten Ihre Daten daher ausschließlich entsprechend den gesetzlichen Datenschutzbestimmungen. In diesen Datenschutzinformationen informieren wir Sie über die wichtigsten Aspekte der oben angeführten Datenverarbeitung.

## Verantwortlicher für die Datenverarbeitung:

NEUE HEIMAT TIROL, Gemeinnützige WohnungsGmbH

Gumpstraße 47, A-6020 Innsbruck

Sie können sich gerne an uns wenden, falls Sie Fragen zum Datenschutz haben:

Tel.: 0512/ 3330; E-Mail: [datenschutz@nht.co.at](mailto:datenschutz@nht.co.at)

---

nhtiro1@nht.co.at  
neueheimat.tirol

---

**NEUE HEIMAT TIROL**  
Gemeinnützige WohnungsGmbH

Gumpstraße 47  
6020 Innsbruck  
Austria  
Tel. +43 512 3330  
Fax DW 369



<b>Zu welchen Zwecken verarbeiten wir Ihre Daten?</b>	Ihre Daten werden zur Abwicklung des abgeschlossenen Vertragsverhältnisses (Verwaltungsvertrag) im Rahmen der Verwaltung des Objekts (z.B. Reparaturarbeiten, Reinigung, Abrechnungen, Korrespondenz usw.) sowie bspw. zur automatisationsunterstützten Erstellung und Archivierung von Dokumenten für diese Zwecke (z.B. Verschreibung und Abrechnung von Leistungen) verarbeitet. Im Rahmen von Interessensabwägungen zugunsten des Verantwortlichen kann auch eine Datenverarbeitung zur Erfragung der Service- und Wohnqualität oder Direktmarketing (berechtigtes Interesse Art. 6 Abs 1 lit. f) erfolgen.
<b>Auf welchen Rechtsgrundlagen beruht die Datenverarbeitung bzw. welche berechtigten Interessen bestehen?</b>	Die Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten erfolgt gemäß Art. 6 Abs 1 lit. b und c zur Vertragserfüllung (insb. Verwaltungsvertrag) sowie zur Erfüllung rechtlicher Verpflichtungen (z.B. Erhaltung und Instandhaltung nach WEG, ABGB, Treueverhältnis der Mit- und Wohnungseigentümer im WEG usw.) Teilweise bestehen berechnigte Interessen an der Geschäftsabwicklung beteiligter Dritter (z.B. anderer Mit- und Wohnungseigentümer) an der Verarbeitung von Daten bzw. erfolgt die Verarbeitung zur Durchsetzung oder Abwehr von Rechtsansprüchen. Datenverarbeitungen können auch im berechtigten Interesse des Verantwortlichen z.B. zur Erfragung der Servicequalität bei Erfüllung des Dienstleistungsvertrags oder Direktmarketing erfolgen.

<p><b>Welche Daten werden verarbeitet?</b></p>	<p>Zur Erfüllung der oben angeführten Zwecke verarbeiten wir insbesondere Ihre Kontaktdaten, sowie Daten, die zur Identifizierung und zur Abwicklung des Vertragsverhältnisses erforderlich sind (z.B. Konto- und Zahlungsdaten, Vertrags- und Objektdaten, Korrespondenz).</p>
<p><b>An welche Empfänger werden Ihre Daten übermittelt?</b></p>	<p>Eine Weitergabe Ihrer Daten erfolgt nur im notwendigen Ausmaß und soweit es für die Vertragsabwicklung notwendig ist, auf einer gesetzlichen Grundlage (inkl. Abwehr und Geltendmachung von Rechtsansprüchen) beruht oder ein berechtigtes Interesse an der Geschäftsabwicklung beteiligter Dritter besteht. Ihre Daten werden unseren Mitarbeiter/innen offengelegt, soweit dies zur Geschäftsabwicklung erforderlich ist.</p> <p>Mögliche Empfänger von Daten sind unter Umständen auch Dienstleister, welche mit der Geschäftsabwicklung befasst sind (z.B. Betreuung der IT-Infrastruktur). Weiters an der Geschäftsabwicklung notwendigerweise beteiligte Dritte (Finanzierungsunternehmen, Behörden, Versicherungen, Steuerberater, Gerichte sowie Professionisten) und Rechtsvertreter bei der Durchsetzung von Rechten oder Abwehr von Ansprüchen oder im Rahmen von Behördenverfahren. Als Empfänger Ihrer Daten kommen auch andere Miteigentümer der Liegenschaft (z.B. Abrechnung, Willensbildung) in Betracht. Im Rahmen der Übergabe von Verwaltungssachen sind Daten an die neue Hausverwaltung/Eigentümer zu übergeben.</p>
<p><b>Erhebung von Daten aus anderen Quellen?</b></p>	<p>Die Daten werden uns in der Regel von Ihnen selbst bekannt gegeben oder von der Vorverwaltung oder anderen Beteiligten im Rahmen der Geschäftsbeziehung an uns übermittelt.</p>
<p><b>Wie lange speichern wir Ihre Daten?</b></p>	<p>Die Daten werden auf Dauer des Vertragsverhältnisses und nach Beendigung dessen zumindest solange aufbewahrt, als gesetzliche Aufbewahrungsfristen bestehen oder Verjährungsfristen potentieller Rechtsansprüche noch nicht abgelaufen sind.</p>

**Betroffenenrechte, Widerspruch und Widerruf:**

Wenn die jeweiligen Voraussetzungen gegeben sind, können Sie die nachfolgend aufgezählten Betroffenenrechte geltend machen. Bitte beachten Sie, dass Sie gegebenenfalls vorab einen geeigneten Identitätsnachweis zu erbringen haben.

- Recht auf Auskunft: Sie haben die Möglichkeit, bei uns eine Bestätigung darüber zu verlangen, ob personenbezogene Daten von Ihnen verarbeitet werden, sowie Auskunft über diese Daten und die in Art. 15 DSGVO festgehaltenen Informationen verlangen.
- Recht auf Berichtigung Ihrer Daten, wenn wir unrichtige oder unvollständige Daten über Sie verarbeiten.
- Recht auf Löschung: Wenn die Voraussetzungen des Art. 17 DSGVO vorliegen, können Sie bei uns die Löschung Ihrer personenbezogenen Daten verlangen.
- Weiters steht Ihnen das Recht auf Einschränkung der Verarbeitung (Art. 18 DSGVO) und Recht auf Datenübertragbarkeit (Art. 20 DSGVO) im Rahmen der gesetzlichen Bestimmungen zu.
- Wenn Ihre Daten aufgrund eines berechtigten Interesses verarbeitet werden, haben Sie die Möglichkeit Widerspruch (Art. 21 DSGVO) einzulegen.
- Von Ihnen erteilte Einwilligungen in die Verarbeitung personenbezogener Daten können Sie jederzeit widerrufen. Die Rechtmäßigkeit der bis zum Zeitpunkt des Widerrufs erfolgten Verarbeitung bleibt davon unberührt.

Zur Geltendmachung bzw. Ausübung dieser Rechte wenden Sie sich bitte an den Verantwortlichen über die oben angeführten Kontaktdaten.

**Beschwerderecht:**

Wenn Sie glauben, dass die Verarbeitung Ihrer Daten gegen das Datenschutzrecht verstößt oder Ihre datenschutzrechtlichen Ansprüche sonst in einer Weise verletzt worden sind, können Sie sich bei der Aufsichtsbehörde beschweren. In Österreich ist die Datenschutzbehörde zuständig. Wir würden es begrüßen, wenn Sie vorher Kontakt mit uns aufnehmen und uns Gelegenheit zur Stellungnahme geben.